

Утверждено Приказом Банка № 198/1 от «03» ноября 2015 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании услуг интернет-эквайринга
при осуществлении перевода денежных средств с использованием банковских карт

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг интернет-эквайринга при осуществлении перевода денежных средств с использованием банковских карт в пользу Поставщиков (далее – «Договор об оказании услуг»), являющегося неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Настоящая Оферта является адресованным Держателям карты официальным публичным предложением ОАО банк «Воронеж» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Держателем карты действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Держателем карты всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Настоящая Оферта и приложения к ней являются официальными документами Открытого акционерного общества банк «Воронеж». Действующая версия Оферты размещена на сайте Банка www.bankvrn.ru и Web-сайте.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Стороны Договора об оказании услуг (Стороны) – Банк и Держатель карты.

Акцепт – оплата Держателем карты с использованием Банковской карты Суммы транзакции, являющаяся подтверждением полного и безоговорочного принятия Держателем карты условий настоящей Оферты.

Держатель карты – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключения Договора об оказании услуг посредством Акцепта условий настоящей Оферты, использующее Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом и с использованием Банковской карты дающее Банку распоряжение на совершение Перевода.

Банк – Открытое акционерное общество банк «Воронеж» (сокращенное наименование – ОАО банк «Воронеж»), осуществляющий свою деятельность на основании _____.

Перевод - банковская операция, совершаемая Банком в пользу Поставщика по распоряжению Держателя карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Банковской карты.

Обязательный реквизит – персональные данные Держателя карты, сведения о Поставщике и его реквизитах, о назначении Перевода (в счет оплаты каких денежных обязательств Держателя карты перед Поставщиком он совершается), об идентификационном номере, присвоенном Поставщиком денежному обязательству Держателя карты или самому Держателю карты, и сумме Перевода, без которых невозможно совершить Перевод.

Поставщик – юридические лица и индивидуальные предприниматели, оказывающие Держателю карты услуги, выполняющие для Держателя карты работы, предоставляющие Держателю карты товары, в том числе кредитные организации и прочие, в пользу которых осуществляется Перевод.

Услуга интернет-эквайринга - услуга, оказываемая Банком Держателю карты, заключающаяся в предоставлении последнему возможности совершить Перевод в пользу Поставщика с использованием Банковской карты посредством сети Интернет на Web-сайте.

Банковская карта - банковская карта МПС как вид платежных карт, используемая как средство дачи Держателем карты распоряжения Банку на совершение Перевода в соответствии с законодательством РФ, нормативно-правовыми актами Банка России и договором с эмитентом.

МПС - международные платежные системы VisaInternational, MasterCardWorldwide.

Система- комплекс программных, технических, организационных и иных средств Банка, расположенный на Web-сайте, с помощью которого Держатель карты дает Банку распоряжение на совершение Перевода.

Участники расчетов- Банк, Держатель карты, а также иные лица (в том числе Поставщик и уполномоченные им лица), принимающие непосредственное участие в процессе осуществления расчетов по настоящему Договору.

Реквизиты банковской карты- информация, включающая в себя номер Банковской карты, срок ее действия, фамилию и имя Держателя карты на латинице, код CVC2/CVV2, необходимая для осуществления расчетов с использованием Банковской карты.

Платежный документ (чек)- информационное сообщение, предоставляемое Банком Держателю карты, содержащее исчерпывающие данные о совершенном Переводе.

Номер Перевода- идентификационный номер, присваиваемый Системой Переводу.

Дополнительная комиссия – комиссия, взимаемая Банком с Держателя карты за Услуги интернет-эквайринга сверх суммы Перевода в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Банка www.bankvrn.ru и на Web-сайте.

Сумма транзакции- состоит из суммы Перевода и суммы Дополнительной комиссии.

Web-сайт - <https://www.pasecy.ru>.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

2. Предмет Договора об оказании услуг

2.1. Предметом Договора, заключаемого Держателем карты путем присоединения к настоящей Оферте через совершение предусмотренных в ней конклюдентных действий, является оказание Банком Держателю карты Услуги на условиях Договора об оказании услуг.

2.2. Результатом оказания Держателю карты Услуги по настоящей Оферте будет являться совершение Перевода и, таким образом, исполнение Держателем карты своих денежных обязательств перед Поставщиком.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Держателя карты.

3.1.1. Держатель карты вправе присоединиться к Договору об оказании услуг путем совершения конклюдентных действий посредством Акцепта условий настоящей Оферты.

3.1.2. Держатель карты обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору об оказании услуг, вносимыми Банком в порядке, установленном п. 3.2.2. настоящей Оферты.

3.2. Права и обязанности Банка.

3.2.1. С момента заключения Договора об оказании услуг на условиях настоящей Оферты путем совершения Держателем карты конклюдентных действия посредством Акцепта, Банк принимает на себя обязательства по оказанию Держателю карты Услуги интернет-эквайринга в рамках Договора.

3.2.2. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Держателя карты вносить изменения или дополнения в Договор об оказании услуг и тарифы, устанавливающие размер Дополнительной комиссии. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10

(Десять) календарных дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на сайте Банка www.bankvrn.ru и Web-сайте.

3.2.3. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной им от Держателя карты в рамках исполнения Договора об оказании услуг.

3.2.4. Банк обязан надлежаще исполнить поручение Держателя карты (п. 4.4.2. настоящей Оферты) в соответствии с данными, предоставленными последним в соответствии с п. 3.1.).

3.2.5. При осуществлении операций в соответствии с условиями настоящего Договора Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

3.2.6. Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Держатель карты для оформления распоряжения на совершение Перевода обращается к Web-сайту, где знакомится с текстом настоящей Оферты и тарифами за оказание Услуг интернет-эквайринга, выбирает в экранной форме Поставщика, вводит Обязательный реквизит и сумму Перевода. Далее Держатель карты соглашается со Суммой транзакции и приступает к ее оплате посредством Банковской карты:

4.1.1. При корректном вводе данных, установленных п. 4.1. настоящего Договора, производится перенаправление Держателя карты на защищенную страницу для осуществления оплаты, на которой необходимо указать Реквизиты банковской карты. После ввода данных Держатель карты нажимает кнопку «Оплатить».

4.1.2. Если данные, перечисленные в п.п. 4.1.-4.1.1. Оферты, введены верно, то Держатель карты может быть перенаправлен на страницу эмитента, выпустившего Банковскую карту, для ввода кода безопасности 3DS. После завершения оплаты Держателю карты предоставляется Платежный документ (чек) об успешном завершении операции, содержащий следующие данные:

- Номер перевода;
- код авторизации;
- дата и время совершения Перевода;
- сумма Перевода;
- сумма Дополнительной комиссии;
- состояние (информация об успешном прохождении).

4.1.3. Если данные, перечисленные в п.п. 4.1.-4.1.1. Оферты, введены неверно, то Держателю карты выдается предупреждение о необходимости проверить правильность введенных данных и скорректировать их.

4.1.4. При неуспешном прохождении Перевода выводится информация: «Ваш платёж был отклонён. Есть несколько причин, по которым это могло произойти. Возможно, недостаточно средств, истёк срок действия карты или сработала защита от мошенничества».

4.1.5. Передача данных шифруется высоконадежным 256-битным алгоритмом и осуществляется посредством SSL/TSL протоколом.

4.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и оплаты Держателем карты Суммы транзакции, Держатель карты приобретает право требования к Банку об оказании Услуги интернет-эквайринга.

4.3. С момента наступления событий, предусмотренных п. 4.2. настоящей Оферты, Банк принимает на себя обязательства по оказанию Держателю карты Услуги интернет-эквайринга.

4.4. Погашение права требования Держателя карты к Банку происходит в следующем порядке:

4.4.2. Держатель карты дает Банку распоряжение о направлении денежных средств в объеме Суммы транзакции в счет осуществления следующих транзакций:

4.4.2.1. Перечисление денежных средств в сумме Перевода в пользу Поставщика в соответствии с данными, указанным Держателем карты (п. 4.1. настоящей Оферты).

4.4.2.2. Удержание Банком причитающейся ему Дополнительной комиссии в соответствии с тарифами Банка.

4.4.3. Общая сумма предъявляемых Держателем карты Банку требований (п.п. 4.4.2.1.-4.4.2.2. настоящей Оферты) не может отличаться от Суммы транзакции, оплаченной Держателем карты.

4.5. При оказании Услуги интернет-эквайринга действуют следующие ограничения по сумме Переводов:

- минимальная сумма 1 (Одного) Перевода – 30,00 (Тридцать) рублей РФ;
- максимальная сумма 1 (Одного) Перевода – 30 000,00 (Тридцать тысяч) рублей РФ.

5. Порядок расчетов с Поставщиками

5.1. Сумма транзакции зачисляется на лицевой счет. Банк удерживает из Суммы транзакции Дополнительную комиссию в соответствии со своими тарифами.

5.2. Перечисление суммы Перевода Поставщику осуществляется Банком в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента совершения Держателем карты Акцепта.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. По вопросу возврата денежных средств в случаях ошибочной оплаты в пользу Поставщика в соответствии с условиями настоящего Договора Держателю карты необходимо обратиться к Банку в течение 1 (одного) календарного дня с момента совершения Акцепта.

6.2. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются Банком.

6.3. Возврат осуществляется в соответствии с условиями каждого Поставщика, исключительно на Банковскую карту, с использованием которой был осуществлен Перевод.

6.4. Дополнительная комиссия возврату Банком не подлежит.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия, совершаемые им при пользовании Услугой интернет-эквайринга, в том числе достоверность и правильность указания сведений согласно п. 4.1. настоящего Договора. В случае недостоверности указанной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Держателем карты своих обязательств перед Поставщиком.

7.3. Ответственность Банка за сохранность предоставленных Держателем карт сведений при пользовании Услугой интернет-эквайринга распространяется исключительно на те сведения, которые Держатель карты предоставил на Web-сайте.

7.4. Ответственность банка-эмитента и банка-эквайера за сохранность предоставленных Держателем карт сведений при пользовании Услугой интернет-эквайринга устанавливается действующим законодательством РФ.

7.5. Банк не отвечает за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе Системы, а также за связанные с этим убытки и/или упущенную выгоду Держателя карты и/или третьих лиц.

7.6. Оператор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Держателя карты и/или иных Участников расчетов.

7.7. Оператор не отвечает за убытки Держателя карты, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору,

если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Держателя карты и/или иных Участников расчетов.

7.8. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Держателя карты в связи тем, что последний не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор об оказании услуг Банком в порядке, предусмотренном п. 3.2.2. настоящей Оферты.

7.9. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникшим между Поставщиками и Держателями карт во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора об оказании услуг.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору об оказании услуг, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и др.

8.2. При наступлении указанных в п. 8.1. Договора обстоятельств Сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна в течение 3 (Трех) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору об оказании услуг и срок исполнения обязательств. Доказательствами наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить акты, выдаваемые компетентными органами, и официальные публикации документов, принятых органами власти.

8.3. В случае если обстоятельства, указанные в п. 8.1. Договора, продлятся более 60 (Шестидесяти) календарных дней, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор об оказании услуг в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны должны провести взаиморасчеты по возникшим при исполнении Договора финансовым обязательствам.

9. Прочие условия.

9.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора об оказании услуг регулируются действующим законодательством РФ, внутренними документами Банка, самим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

9.2. Банк рассматривает вопросы и претензии на условиях и в порядке, предусмотренных Договором об оказании услуг.

9.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Держатель карты дает согласие на обработку, обезличивание, трансграничную передачу Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение в различных формах, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по

противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Держатель карты также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Банк обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

Согласие Держателя карты на обработку (в том числе передачу) его персональных данных действует в течениесрока действия Оферты, а также в течение 3 (Трех) лет по истечении срока ее действия, при этом такое согласиеможет быть отозвано путем направления в письменной форме заявления по адресуместонахождения Банка. Все понятия и термины, используемые в Оферте, применяются в значениях,определенных в Федеральном законе 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. Договор об оказании услуг считается заключенным с момента получения Банком Акцепта до момента выполнения Банком своих обязательств по Договору.

9.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны будут руководствоваться действующимзаконодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Банка

ОАО банк «Воронеж»

Место нахождения: 394006, г. Воронеж, ул. Челюскинцев, д. 149

ОГРН 1023600002084

ИНН 3666007928

КПП 366401001

К/с №30101810500000000707

в Отделении Воронеж ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

БИК 042007707

Телефон/факс: (495)775-78-68

e-mail: office@bankvrn.ru